

**FICHA DE REGISTRO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DEL PROYECTO:**

Calidad de servicio en los clientes de una Universidad Privada San Juan De Lurigancho, 2021

**FACULTAD O ESCUELA PROFESIONAL:**

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y negocios internacionales

**OBJETIVO GENERAL:**

Identificar la calidad de servicio en los clientes de una Universidad Privada San Juan De Lurigancho, 2021.

**RECURSOS HUMANOS:**

**Responsable:** Dr. Randall Seminario Unzueta

**Miembros:** Elizabeth Alva Trinidad, Enrique Castro Guzman, Edwin Zelada.

**CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN:**

Enero a diciembre 2021

**PRESUPUESTO:**

S/. 2000 (DOS MIL Y 00/100 SOLES)

**FORMA DE FINANCIAMIENTO (ENTIDAD QUE LO FINANCIA):**

Universidad María Auxiliadora