



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

RESOLUCIÓN CU N° 071-2017-UMA

Lima, 22 de noviembre de 2017

EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

VISTO:

Ley Universitaria 30220, Resolución N° 070-2015-UMA de fecha 18 de noviembre de 2015, Resolución CU N° 012-2017-UMA de fecha 17 de marzo de 2017, Resolución R N° 028-2017-UMA de fecha 16 de octubre de 2017, Informe N° 016-2017-OICI –UMA de fecha 10 de noviembre de 2017, acuerdo del Consejo Universitario de sesión de fecha 20 de noviembre de 2017.

CONSIDERANDO:

Que, conforme lo dispuesto en la Ley Universitaria N° 30220, artículo 48° establece: *"La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad; que la fomenta y realiza respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas"*.

Que, en este sentido mediante Resolución N° 070-2015-UMA de fecha 18 de noviembre de 2015 se aprobó la Política y Líneas de Investigación de la Universidad María Auxiliadora orientados a la producción de la investigación a realizarse en nuestra casa de estudios;

Que, mediante Resolución CU N° 012-2017-UMA de fecha 17 de marzo de 2017 se aprobó el esquema del Plan de Tesis para las facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Empresariales;

Que, mediante Resolución R N° 028-2017-UMA de fecha 16 de octubre de 2017 se ha designado al Mg. Gustavo Adolfo Sandoval Peña y al Mg. Víctor Humberto Chero Pacheco, como miembros de la comisión encargada de elaborar los lineamientos para el desarrollo del Plan de Tesis y Tesis;

Que, culminada la labor encomendada mediante Informe N° 016-2017-OICI –UMA de fecha 10 de noviembre de 2017 elevó ante el Vicerrectorado Académico y de Investigación los lineamientos para el desarrollo del Plan de Tesis y Tesis.

Que, en virtud a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad María Auxiliadora, los miembros del Consejo Universitario en sesión de fecha 20 de noviembre de 2017 acordaron por unanimidad aprobar *"Los lineamientos para el desarrollo del Plan de Tesis e Informe Final de Tesis de la Universidad María Auxiliadora"*.

Estando a lo expuesto y en uso de las facultades que se les confiere a los miembros del Consejo Universitarios en función a sus atribuciones señaladas en el estatuto de la Universidad, se expide la presente resolución;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR *"Los lineamientos para el desarrollo del Plan de Tesis e Informe Final de Tesis de la Universidad María Auxiliadora"*, conforme el anexo (a folios 33) que forma parte de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: ENCARGAR a las dependencias académicas y administrativas de la Universidad el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese



Dr. DOMINGO PERCY ORTEGA CHACÓN

Rector



Abg. MARCELA J. GIL CUEVA

Secretaría General

Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.uma.edu.pe



VICERRECTORADO ACADÉMICO Y DE INVESTIGACIÓN

Oficina de Investigación y Creatividad Intelectual

LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN



LIMA – PERÚ

2017



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	3
CONSIDERACIONES GENERALES	4
ESTRUCTURA DEL PLAN DE TESIS	5
CONTENIDO DEL PLAN DE TESIS	6
ESTRUCTURA DEL INFORME FINAL DE TESIS	15
CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS	16
RREFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	28
MODELO DE PORTADA EN EL PLAN DE TESIS (CARÁTULA)	29
MODELO DE PORTADA EN LA TESIS (CARÁTULA)	30
ÍNDICE (Ejemplo)	31
LISTA DE FIGURAS (Ejemplo)	33
LISTA DE TABLAS (Ejemplo)	33



INTRODUCCIÓN

El proceso de investigación llevado a cabo en el ámbito universitario, forma parte importante en las actividades que la Institución considera dentro del aspecto educativo. Así, las características involucradas en tal proceso posibilitan resultados óptimos en el desempeño estudiantil, considerando que los sujetos formados con base en la identificación acuciosa de conflictos y su comprensión con fines de alcanzar una pronta solución, no solo buscarán el desarrollo profesional individual, sino también pondrán de manifiesto el interés por participar en toda tarea encaminada hacia el bienestar social y natural.

Como en toda actividad académica, los parámetros requeridos en cuanto a indicadores de evaluación, serán controlados eficientemente mediante el uso de instrumentos en donde se asigne un valor importante tanto a los procesos desarrollados por el alumno como a la elaboración de productos finales que reflejen la capacidad del estudiante para establecer criterios y alcanzar resultados certeramente aplicables. Tal es la característica del informe de investigación desarrollado con la finalidad de aportar soluciones a problemas identificados en el contexto.

Debido a la complejidad del informe de investigación, se debe tener especial cuidado en su elaboración, siendo necesario el empleo de una estructura precisa y coherente que señale la ruta para su desarrollo, la cual al complementarse con un estilo académico de redacción, facilitará los cimientos necesarios para el avance y culminación del estudio.

Por lo señalado anteriormente, en el siguiente contenido se establecen los lineamientos generales y específicos que permitan la orientación de los procedimientos involucrados en el desarrollo de los trabajos de investigación, a la vez que se considera la apertura para la aplicación de criterios por parte del docente en base a sus conocimientos y experiencia, ya que de ello dependerá la determinación en los estudiantes para alcanzar los objetivos de toda labor investigativa.



LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE TESIS Y EL INFORME FINAL DE TESIS

CONSIDERACIONES GENERALES

Según Resolución CU N°12-2017-UMA se establecen las siguientes características generales para el desarrollo de los trabajos de investigación:

- El tipo de papel empleado será bond de color blanco y tamaño A4, el tipo de letra sugerida es Times New Roman, tamaño 12 y el interlineado será de 1.5 espacios. Se sugiere además, márgenes laterales, superior e inferior de 2.5 cm. El margen izquierdo será de 3.5 cm para fines de encuadernación.
- La numeración de las páginas se sitúa en el margen inferior y su posición en dicho margen es central. La página correspondiente a la carátula no lleva número. Pueden emplearse números romanos en minúscula (i, ii, iii, iv, etc.) en las páginas preliminares (antes de la Introducción). A partir de la Introducción puede emplearse numeración arábiga correspondiendo ésta, a la página 1.

Además, considerar lo siguiente:

- Los subtítulos en el primer nivel estarán escritos con letra mayúscula, alineados a la izquierda y resaltados (Negrita).
- En el segundo nivel, los subtítulos estarán escritos considerando sangría de cinco espacios, con letra mayúscula inicial y luego minúscula, sin resaltado. Los siguientes niveles serán similares a este.
- Entre los niveles puede considerarse un espacio con fines de estética.
- Se muestra el siguiente ejemplo:

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.2 Antecedentes internacionales

Los párrafos en el contenido del trabajo de investigación deben considerar la sangría en la primera línea al tratarse del primer párrafo. En los siguientes párrafos deberá dejarse un espacio en blanco para establecer su separación.

El presente documento ha sido elaborado presentando en primer lugar la estructura del Plan de Tesis y adicionalmente, se brinda una explicación detallada correspondiente a cada sección, especificando las características respecto a la información que debe ser incluida. En segundo lugar, se da a conocer la estructura del Informe Final de Tesis, detallando también cada una de las partes que conforman ésta, en base a la información pertinente que debe ser incluida.



ESTRUCTURA DEL PLAN DE TESIS

Se considera la estructura aprobada según Resolución CU N°12-2017-UMA

CARÁTULA

ÍNDICE

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del problema

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

1.2.2 Problemas Específicos

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

1.3.2 Objetivo Específicos

1.4 Justificación

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.2 Base teórica

2.3 Definición de términos básicos

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

2.4.2 Hipótesis Específicas

3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

3.2 Nivel de investigación

3.3 Diseño de la investigación

3.4 Área de estudio

3.5 Población y muestra: Criterios de inclusión y exclusión

3.6 Variables y Operacionalización de variables

3.7 Instrumentos de recolección de datos

3.8 Validación de los instrumentos de recolección de datos

3.9 Procedimientos de recolección de datos

3.10 Componente ético de la investigación

3.11 Procesamiento y análisis de datos

4. ASPECTO ADMINISTRATIVO

4.1 Presupuesto

4.1.1 Recursos humanos

4.1.2 Recursos materiales

4.1.3 Financiamiento

4.2 Cronograma de actividades

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Normas de Vancouver (Salud) – APA (Gestión empresarial)

6. ANEXOS

6.1 Matriz de consistencia

6.2 Instrumento de recolección de datos

6.3 Consentimiento informado



CONTENIDO EN EL PLAN DE TESIS

De acuerdo a las características de cada sección correspondiente al Plan de Tesis esquematizado, se sugiere el siguiente contenido:

PORTADA (Según anexo)

ÍNDICE (Según anexo)

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS (Según anexo)

1. INTRODUCCIÓN (PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN)

1.1 Planteamiento del problema

Debe redactarse la forma en que el problema es evidenciado en el ámbito social; es decir, señalar las características de las variables en estudio respecto a la realidad problemática de la cual forman parte. Se sugiere que la descripción se desarrolle de forma deductiva; partiendo desde un ámbito general hasta llegar al entorno local involucrado en el desarrollo del estudio. Puede considerarse una extensión de dos o tres páginas aproximadamente.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

Representar en forma de pregunta el estudio planteado respecto a la problemática, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación.

1.2.2 Problemas Específicos

Representar en dos o más preguntas la variable o variables de estudio, la cual ha sido descompuesta deductivamente.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Enunciarlo de acuerdo al logro esperado en base a la formulación del problema general, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación. Al redactar dicho objetivo, iniciar el enunciado con un verbo en infinitivo. Por ejemplo, determinar, establecer, señalar.



1.3.2 Objetivo Específicos

Enunciar dos o más objetivos de acuerdo a los logros esperados en base a los problemas específicos. Emplear también verbos en infinitivo. Por ejemplo, identificar, especificar.

1.4 Justificación

Explicar la importancia de la investigación realizada considerando la justificación teórica, práctica, tecnológica, metodológica, doctrinaria, socioeconómica, político administrativa, cultural. Puede considerarse solo algunas de las mencionadas fundamentando la selección.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Considerar información pertinente a trabajos de investigación relacionados al tema de estudio, incluir la información correspondiente al resumen y conclusiones de tales trabajos (Tesis o artículos en revistas científicas). Señalar lo más resaltante de las secciones indicadas, citando el contenido de acuerdo a las normas (APA en Ciencias Sociales y Vancouver en Ciencias de la Salud). Se recomienda que la antigüedad de las fuentes no sea mayor a cinco años, pueden considerarse fuentes internacionales y nacionales además de aquellas cuyo idioma sea distinto al español. Se sugiere un número mínimo de cinco fuentes internacionales y cinco fuentes nacionales.

2.2 Base teórica

Considerar aquella información que sirva de sustento para comprender las características de las variables en estudio; tales variables forman parte del tema que se debe dominar teóricamente. Debe elaborarse una estructura previa teórica indicando cada una de las partes correspondientes a cada variable. Por ejemplo, cada estructura puede incluir como puntos tentativos los siguientes: Definición, clasificación, características, enfoques. Deberán identificarse fuentes que no correspondan a trabajos de investigación; es decir, otras fuentes pertinentes tales como, libros, revistas científicas, diccionarios de especialidad, enciclopedias. Deben considerarse las citas según los estilos mencionados en la sección anterior. La antigüedad de las fuentes en este punto se considera ideal si no supera los cinco años.

2.3 Definición de términos básicos

Desarrollar un listado de términos, los cuales deben ser seleccionados de acuerdo a su relevancia en el trabajo de investigación. Puede tratarse de términos técnicos, poco usuales, aquellos que se desprenden de las variables o sus indicadores. Cada uno de los términos debe acompañarse por una definición clara y concisa la cual al provenir de



fuentes pertinentes deberá citarse de acuerdo a los estilos especificados anteriormente.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

Enunciarla a manera de respuesta tentativa a la formulación del problema general, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación.

2.4.2 Hipótesis Específicas

Enunciar dos o más hipótesis específicas, dependiendo de la respuesta tentativa para cada uno de los problemas específicos.

***Si la investigación es descriptiva, no será considerada la hipótesis.**

3. METODOLOGÍA.

Considerar la redacción en tiempo futuro teniendo en cuenta que el estudio aún no ha sido realizado.

3.1 Tipo de investigación

En este punto debe especificarse el tipo de estudio a ser desarrollado en el Plan de investigación. Debido a las características del estudio, pueden considerarse diversas formas de clasificación. Por ejemplo, una clasificación respecto a los tipos de investigación sugiere que esta, según el propósito del estudio puede ser: Básica, aplicada, sustantiva y tecnológica. Según la esencia del estudio y criterio del investigador, la clasificación puede variar. Pero aquella seleccionada deberá ser debidamente explicada o sustentada en base a la información a partir de fuentes pertinentes. Al incluirse información de fuentes, considerar las citas según los estilos señalados.

3.2 Nivel de investigación

De forma general pueden señalarse dentro de los niveles: La investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa (correlacional causal). Al especificar el nivel correspondiente, se dará una breve explicación de su selección de acuerdo a la información de fuentes. Citar del modo señalado en las secciones anteriores.

3.3 Diseño de la investigación

Según las fuentes de referencia pueden considerarse diversas formas de clasificar el diseño. Por ejemplo, una clasificación sugiere que la investigación puede considerar el diseño experimental o el diseño no experimental. Según el criterio del investigador, la clasificación puede variar. Aquella seleccionada deberá ser debidamente explicada o sustentada en base a la información a partir de fuentes pertinentes. Considerar las citas según los estilos señalados.



3.4 Área de estudio

Especificar el ámbito en donde se desarrollará el trabajo de investigación, principalmente la recolección de datos. Al brindar información muy detallada se tendrá en cuenta la posibilidad de sustentar la importancia por seleccionar dicho entorno.

3.5 Población y muestra: Criterios de inclusión y exclusión

Señalar la cantidad de sujetos o elementos de estudio tanto para la población como para la muestra refiriendo el espacio del cual fueron considerados. Indicar también, el tipo de muestreo que será empleado para seleccionar la muestra, ya sea probabilístico o no probabilístico explicando brevemente la selección según sea el caso.

Respecto a las características de idoneidad de la muestra, debe indicarse lo siguiente:

Criterios de inclusión: Son las características presentes en los elementos a estudiar y que, determinan que estos sean considerados en el estudio. Por ejemplo: Niños de 8 años en la Institución educativa Ricardo Palma, correspondientes al aula de 3er grado del nivel primario.

Criterios de exclusión: Son las características presentes en los elementos a estudiar y que, determinan que estos no sean considerados en el estudio ya que, podrían afectar los resultados de la investigación. Por ejemplo: Niños con una edad distinta a los 8 años, quienes a pesar de pertenecer a la Institución educativa Ricardo Palma, no corresponden al aula de 3er grado del nivel primario.

3.6 Variables y Operacionalización de variables

Al identificar las variables y los parámetros para su medición (lo cual fue necesario para la formulación de los problemas), deberán esquematizarse en un gráfico el cual permitirá su comprensión para los fines posteriores a esta sección. Existen diversos criterios a considerar respecto al contenido en el gráfico de operacionalización. Según el esquema considerado, se deberá sustentar su empleo en base a las fuentes pertinentes. A continuación se presenta un ejemplo que permite evidenciar el proceso de operacionalización.



EJEMPLO

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Valor
Maltrato infantil	Es todo aquello que se hace o se deja de hacer en relación con el niño, y que ocasiona daño en su desarrollo. Es una forma de violencia que lesiona los derechos del niño desde la intimidad de la familia y se extiende al contexto más general, donde se encuentran la escuela, la comunidad y el Estado (Ministerio de Educación 2010).	Acciones que causan daño emocional y físico, que perturba el desarrollo del niño o niña, como amenazas, insultos, burlas, o palabras o gestos hostiles, jalones de cabello,	Maltrato emocional	Amenazas, insultos y burlas.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Gestos hostiles, ignorar sus actos.	5	Ordinal	
		amenazas, insultos, burlas, o palabras o gestos hostiles, jalones de cabello, orejas, azotes, dejarlos solos muchas horas sin supervisión, hacer que trabajen en condiciones adversas.	Maltrato físico	Empujones, jalones de cabello y orejas.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Azotes, sometimiento a encierros.	5	Ordinal	
			Maltrato por negligencia o abandono	Dejarlos muchas horas sin supervisión.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Permitir que trabajen en condiciones adversas.	5	Ordinal	



3.7 Instrumentos de recolección de datos

Deben especificarse los tipos de instrumentos que serán empleados para la recolección de datos. Por ejemplo, los cuestionarios o fichas de observación; según sea el caso, deben referirse señalando la variable o variables a las cuales corresponden; además de dar a conocer el número de ítems incluidos en cada uno.

3.8 Validación de los instrumentos de recolección de datos

Debido a la rigurosidad de los instrumentos para ser empleados durante el registro de información, estos deben ser evaluados en base a su utilidad para representar aquello que se pretende medir en la investigación y así alcanzar los objetivos formulados. Existen diversos procedimientos que según las características de la investigación pueden ser considerados para la validación. El investigador seleccionará los procedimientos pertinentes fundamentando dicha selección.

3.9 Procedimientos de recolección de datos

Señalar la técnica específica que permitirá la recolección. Por ejemplo, Técnica de encuesta o Técnica de observación, explicando la idoneidad de una u otra para el presente estudio. Luego, deben especificarse los pasos o secuencia que permitirá recolectar la información correspondiente.

3.10 Componente ético de la investigación

Existen parámetros orientados a proteger a los sujetos participantes en un trabajo de investigación. Los mismos que forman parte de códigos internacionales y serán tomados en cuenta principalmente cuando existe la posibilidad de riesgo físico y/o emocional para los individuos. Incluso si el riesgo es mínimo, tales parámetros deberán señalarse como sustento para referenciar el cuidado respectivo considerado con los sujetos en mención.

3.11 Procesamiento y análisis de datos

Especificar los procedimientos considerados para el registro y análisis de datos. Por ejemplo, el proceso para elaborar la matriz de registro y como será exportada a un programa informático estadístico (SPSS, Minitab, Stata), en donde se empleará el análisis estadístico descriptivo o inferencial según las características del estudio. Debido a la variedad de programas útiles para tal fin, el investigador seleccionará el apropiado según su criterio y sustento.



4. ASPECTO ADMINISTRATIVO

4.1 Presupuesto

Señalar los recursos económicos necesarios para solventar lo requerido en el estudio. Puede sugerirse para tal fin, la elaboración de un esquema especificando lo requerido.

4.1.1 Recursos humanos

Se incluye el siguiente ejemplo a modo de referencia, el cual puede variar según criterio del investigador.

Servicios dependientes de:	Monto en soles
Asesor	S/
Estadista	S/
Encuestador (es)	S/
Secretario (a)	S/
Total	S/

4.1.2 Recursos materiales

Como en el caso anterior, el esquema que se muestra es referencial ya que la información contenida puede variar de acuerdo al criterio del investigador.

Elementos:	Monto en soles
Papeles y otros materiales.	S/
Fotocopias, CD, dispositivo USB	S/
Material impreso y anillado	S/
Material bibliográfico (Libros, revistas)	S/
Otros	S/
Total	S/

4.1.3 Financiamiento

Señalar de qué forma los recursos necesarios serán obtenidos, para solventar el estudio desarrollado. Por ejemplo, los recursos pueden derivar de entidades privadas, públicas o a partir del propio peculio (autofinanciamiento).



4.2 Cronograma de actividades

En este punto deben especificarse las actividades desarrolladas considerando un parámetro de tiempo, por ejemplo de carácter mensual tal como se muestra en el ejemplo siguiente. Como puede evidenciarse, resulta de utilidad el empleo de un cuadro de doble entrada.

ETAPAS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Elaboración del Plan de Tesis.	X	X	X									
Presentación del Plan de Tesis			X									
Reconocimiento del entorno de investigación.							X					
Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.							X					
Análisis y procesamiento de la información.									X			
Elaboración del Informe Final de Tesis										X	X	
Sustentación de la Tesis												X

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

En este punto deben señalarse las fuentes empleadas para el desarrollo del trabajo de investigación. Es decir, aquellas cuya información se encuentra incluida en el informe, ya sea textualmente o por medio de paráfrasis. Para tal fin se considera la estructura de registro de fuentes según las Normas de Vancouver (Ciencias de las Salud) o las normas APA (Ciencias empresariales).



6. ANEXOS

Debe incluirse información complementaria bajo la forma de gráficos, formatos de instrumentos para recolectar datos, documentos relacionados específicamente a las actividades de recolección desarrolladas; como por ejemplo, cartas de presentación ante instituciones, autorizaciones y otros. Todo anexo según criterio del investigador será dispuesto en esta sección. En el presente documento se consideran tres anexos importantes, los cuales son explicados a continuación.

6.1 Matriz de consistencia

La información considerada; que incluye, el título, formulación del problema, objetivos, hipótesis y metodología, debe señalarse en un cuadro o tabla, de tal forma que el contenido esencial considerado en el Plan de tesis pueda visualizarse correctamente en el cuadro en mención.

6.2 Instrumento de recolección de datos

En caso de considerar cuestionarios, fichas de observación u otros instrumentos para el registro de datos, un modelo de estos (Estructura y formato similar al original) debe incluirse en esta sección.

6.3 Consentimiento informado

Si el desarrollo de la investigación implicará la participación de individuos y si es considerado pertinente ya que estos podrían verse afectados de alguna forma aún en grado mínimo, debe considerarse su aceptación por medio de una autorización por escrito especificando además, el conocimiento por parte de los participantes sobre los procedimientos y complicaciones que puedan derivarse del estudio. El documento considerado deberá adjuntarse también en esta sección.



ESTRUCTURA DEL INFORME FINAL DE TESIS

Se considera la estructura siguiente según Resolución CU N°12-2017-UMA

CARÁTULA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

ÍNDICE

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

- 1.1 Planteamiento del problema
- 1.2 Formulación del problema
 - 1.2.1 Problema General
 - 1.2.2 Problemas Específicos
- 1.3 Objetivos
 - 1.3.1 Objetivo General
 - 1.3.2 Objetivo Específicos
- 1.4 Justificación

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1 Antecedentes
- 2.2 Base teórica
- 2.3 Definición de términos básicos
- 2.4 Hipótesis
 - 2.4.1 Hipótesis General
 - 2.4.2 Hipótesis Específicas

3. METODOLOGÍA

- 3.1 Tipo de investigación
- 3.2 Nivel de investigación
- 3.3 Diseño de la investigación
- 3.4 Área de estudio
- 3.5 Población y muestra: Criterios de inclusión y exclusión
- 3.6 Variables y Operacionalización de variables
- 3.7 Instrumentos de recolección de datos
- 3.8 Validación de los instrumentos de recolección de datos
- 3.9 Procedimientos de recolección de datos
- 3.10 Componente ético de la investigación
- 3.11 Procesamiento y análisis de datos

4. RESULTADOS

5. DISCUSIÓN

6. CONCLUSIONES

7. RECOMENDACIONES

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Normas de Vancouver (Salud) – APA (Gestión empresarial)

ANEXOS

- 9.1 Matriz de consistencia
- 9.2 Instrumento de recolección de datos
- 9.3 Consentimiento informado



CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS

De acuerdo a las características de cada sección correspondiente al Informe Final de Tesis esquematizada, se sugiere el siguiente contenido; siendo importante señalar que, tomando en cuenta los aspectos comunes entre algunas secciones en el Plan de Tesis y la Tesis, la información requerida puede repetirse. En otros casos, la información será ampliada o adicionada según la naturaleza del informe final o Tesis.

PORTADA (Según anexo)

DEDICATORIA

Se hace referencia en forma breve de las personas a quienes va dedicado el trabajo de investigación, serán aquellos a quienes se estima debido a criterios propios del investigador. Puede incluirse alguna frase que el investigador considere ideal de acuerdo a su aspecto afectivo o emocional.

AGRADECIMIENTO

Se hace referencia de las personas o instituciones cuya colaboración o soporte permitieron el desarrollo de la investigación.

RESUMEN

Redactar el contenido básico del trabajo de investigación. Este debe incluir: Título, objetivos, metodología, resultados, conclusiones y palabras clave. Se sugiere que la extensión no se exceda en más de una página o 300 palabras.

ABSTRACT

Redactar el contenido básico del trabajo de investigación en idioma Inglés. Éste debe incluir: Title, objectives, methodology, results, conclusions and keywords. Se sugiere que la extensión no se exceda en más de una página o 300 palabras.

ÍNDICE (Según anexo)

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS (Según anexo)

INTRODUCCIÓN

Redactar el contenido importante del trabajo de investigación considerando una amplitud mayor en comparación al resumen. Pueden especificarse las características de los elementos estudiados dando a conocer en un primer párrafo la idea principal del estudio y posteriormente los fines que busca alcanzar el trabajo desarrollado. Además, en los párrafos siguientes debe señalarse el contenido por cada capítulo de forma concisa.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Debe redactarse la forma en que el problema es evidenciado en el ámbito social; es decir, señalar las características de las variables en



estudio respecto a la realidad problemática de la cual forman parte. Se sugiere que la descripción se desarrolle de forma deductiva; partiendo desde un ámbito general hasta llegar al entorno local involucrado en el desarrollo del estudio. Puede considerarse una extensión de dos o tres páginas aproximadamente. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis, pudiendo ser mejorada de acuerdo al criterio del investigador.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

Representar en forma de pregunta el estudio planteado respecto a la problemática, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

1.2.2 Problemas Específicos

Representar en dos o más preguntas la variable o variables de estudio, la cual ha sido descompuesta deductivamente. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Enunciarlo de acuerdo al logro esperado en base a la formulación del problema general, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación. Al redactar dicho objetivo, iniciar el enunciado con un verbo en infinitivo. Por ejemplo, determinar, establecer, señalar. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

1.3.2 Objetivo Específicos

Enunciar dos o más objetivos de acuerdo a los logros esperados en base a los problemas específicos. Emplear también verbos en infinitivo. Por ejemplo, identificar, especificar. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

1.4 Justificación

Explicar la importancia de la investigación realizada considerando la justificación teórica, práctica, tecnológica, metodológica, doctrinaria, socioeconómica, político administrativa; cultural. Puede considerarse solo algunas de las mencionadas fundamentando la selección. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis. Podría ser mejorada de acuerdo al criterio del investigador.



2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Considerar información pertinente a trabajos de investigación relacionados al tema de estudio, incluir la información correspondiente al resumen y conclusiones de tales trabajos (Tesis o artículos en revistas científicas). Señalar lo más resaltante de las secciones indicadas, citando el contenido de acuerdo a las normas (APA en Ciencias Sociales y Vancouver en Ciencias de la Salud). Se recomienda que la antigüedad de las fuentes no sea mayor a cinco años, pueden considerarse fuentes internacionales y nacionales además de aquellas cuyo idioma sea distinto al español. Se sugiere un número mínimo de cinco fuentes internacionales y cinco fuentes nacionales. A diferencia de la información contenida en el Plan de Tesis, en la presente sección los antecedentes pueden ampliarse; es decir, pueden agregarse otros estudios respecto al tema considerado.

2.2 Base teórica

Considerar aquella información que sirva de sustento para comprender las características de las variables en estudio; tales variables forman parte del tema que se debe dominar teóricamente. Debe elaborarse una estructura previa teórica indicando cada una de las partes correspondientes a cada variable. Por ejemplo, cada estructura puede incluir como puntos tentativos los siguientes: Definición, clasificación, características, enfoques. Deberán identificarse fuentes que no correspondan a trabajos de investigación; es decir, otras fuentes pertinentes tales como, libros, revistas científicas, diccionarios de especialidad, enciclopedias. Deben considerarse las citas según los estilos (Vancouver, APA) mencionados en la sección anterior. La antigüedad de las fuentes en este punto se considera ideal si no supera los cinco años. A diferencia de la información contenida en el Plan de Tesis, en la presente sección la información teórica debe ampliarse; es decir, se adicionará contenido respecto al tema considerado a partir de fuentes pertinentes.

2.3 Definición de términos básicos

Desarrollar un listado de términos, los cuales deben ser seleccionados de acuerdo a su relevancia en el trabajo de investigación. Puede tratarse de términos técnicos, poco usuales, aquellos que se desprenden de las variables o sus indicadores. Cada uno de los términos debe acompañarse por una definición clara y concisa la cual al provenir de fuentes pertinentes deberá citarse de acuerdo a los estilos especificados anteriormente. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis. Si el investigador lo considera conveniente y debido a la adición de información en el aspecto teórico, pueden agregarse otros términos además de aquellos que se incluyen en el Plan de Tesis.



2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

Enunciarla a manera de respuesta tentativa a la formulación del problema general, incluyendo la variable o variables de estudio, el límite espacial o lugar y el límite temporal o fecha correspondiente al desarrollo de la investigación. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

2.4.2 Hipótesis Específicas

Enunciar dos o más hipótesis específicas, dependiendo de la respuesta tentativa para cada uno de los problemas específicos. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

***Si la investigación es descriptiva, no será considerada la hipótesis.**

3. METODOLOGÍA.

Considerar la redacción en tiempo pasado teniendo en cuenta que el estudio ya ha sido realizado. La información contenida puede transcribirse desde el Plan de Tesis. En algunos casos puede adicionarse o modificarse el contenido según criterio del investigador.

3.1 Tipo de investigación

En este punto debe especificarse el tipo de estudio empleado en la investigación. Debido a las características del estudio, pueden considerarse diversas formas de clasificación. Por ejemplo, una clasificación respecto a los tipos de investigación sugiere que esta, según el propósito del estudio puede ser: Básica, aplicada, sustantiva y tecnológica. Según la esencia del estudio y criterio del investigador, la clasificación puede variar. Pero aquella seleccionada deberá ser debidamente explicada o sustentada en base a la información a partir de fuentes pertinentes. Al incluirse información de fuentes, considerar las citas según los estilos señalados. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.2 Nivel de investigación

De forma general pueden señalarse dentro de los niveles: La investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa (correlacional causal). Al especificar el nivel correspondiente, se dará una breve explicación de su selección de acuerdo a la información de fuentes. Citar del modo señalado en las secciones anteriores. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.3 Diseño de la investigación

Según las fuentes de referencia pueden considerarse diversas formas de clasificar el diseño. Por ejemplo, una clasificación sugiere que la investigación puede considerar el diseño experimental o el diseño no experimental. Según el criterio del investigador, la clasificación puede



variar. Aquella seleccionada deberá ser debidamente explicada o sustentada en base a la información a partir de fuentes pertinentes. Considerar las citas según los estilos señalados. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.4 Área de estudio

Especificar el ámbito en donde ha sido desarrollado el trabajo de investigación, principalmente la recolección de datos. Al brindar información muy detallada se tendrá en cuenta la posibilidad de sustentar la importancia por seleccionar dicho entorno. La información debe transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.5 Población y muestra: Criterios de inclusión y exclusión

Señalar la cantidad de sujetos o elementos de estudio tanto para la población como para la muestra refiriendo el espacio del cual fueron considerados. Indicar también, el tipo de muestreo empleado para seleccionar la muestra, ya sea probabilístico o no probabilístico explicando brevemente la selección según sea el caso.

Respecto a las características de idoneidad de la muestra, debe indicarse lo siguiente:

Criterios de inclusión: Son las características presentes en los elementos a estudiar y que, determinan que estos sean considerados en el estudio. Por ejemplo: Niños de 8 años en la Institución educativa Ricardo Palma, correspondientes al aula de 3er grado del nivel primario.

Criterios de exclusión: Son las características presentes en los elementos a estudiar y que, determinan que estos no sean considerados en el estudio ya que, podrían afectar los resultados de la investigación. Por ejemplo: Niños con una edad distinta a los 8 años, quienes a pesar de pertenecer a la Institución educativa Ricardo Palma, no corresponden al aula de 3er grado del nivel primario.

La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis considerándose modificaciones de acuerdo al criterio del investigador.

3.6 Variables y Operacionalización de variables

Al identificar las variables y los parámetros para su medición (lo cual fue necesario para la formulación de los problemas), deberán esquematizarse en un gráfico el cual permitirá su comprensión para los fines posteriores a esta sección. Existen diversos criterios a considerar respecto al contenido en el gráfico de operacionalización. Según el esquema considerado, se deberá sustentar su empleo en base a las fuentes pertinentes. A continuación se presenta un ejemplo que permite evidenciar el proceso de operacionalización.



EJEMPLO

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Valor
Maltrato infantil	Es todo aquello que se hace o se deja de hacer en relación con el niño, y que ocasiona daño en su desarrollo. Es una forma de violencia que lesiona los derechos del niño desde la intimidad de la familia y se extiende al contexto más general, donde se encuentran la escuela, la comunidad y el Estado (Ministerio de Educación 2010).	Acciones que causan daño emocional y físico, que perturba el desarrollo del niño o niña, como amenazas, insultos, burlas, o palabras o gestos hostiles, jalones de cabello, orejas, azotes, dejarlos solos muchas horas sin supervisión, hacer que trabajen en condiciones adversas.	Maltrato emocional	Amenazas, insultos y burlas.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Gestos hostiles, ignorar sus actos.	5	Ordinal	
		Acciones que causan daño físico, como amenazas, insultos, burlas, o palabras o gestos hostiles, jalones de cabello, orejas, azotes, dejarlos solos muchas horas sin supervisión, hacer que trabajen en condiciones adversas.	Maltrato físico	Empujones, jalones de cabello y orejas.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Azotes, sometimiento a encierros.	5	Ordinal	
		Acciones que causan daño psicológico, como dejarlos solos muchas horas sin supervisión, hacer que trabajen en condiciones adversas.	Maltrato por negligencia o abandono	Dejarlos muchas horas sin supervisión.	5	Ordinal	Rara vez A veces Siempre
				Permitir que trabajen en condiciones adversas.	5	Ordinal	

El cuadro de operacionalización debe copiarse del Plan de Tesis.



3.7 Instrumentos de recolección de datos

Deben especificarse los tipos de instrumentos que fueron empleados para la recolección de datos. Por ejemplo, los cuestionarios o fichas de observación; según sea el caso, deben referirse señalando la variable o variables a las cuales corresponden; además de dar a conocer el número de ítems incluidos en cada uno.

La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis, considerándose modificaciones de acuerdo al criterio del investigador.

3.8 Validación de los instrumentos de recolección de datos

Debido a la rigurosidad de los instrumentos para ser empleados durante el registro de información, estos deben ser evaluados en base a su utilidad para representar aquello que se pretende medir en la investigación y así alcanzar los objetivos formulados. Existen diversos procedimientos que según las características de la investigación pueden ser considerados para la validación. El investigador seleccionará los procedimientos pertinentes fundamentando dicha selección. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.9 Procedimientos de recolección de datos

Señalar la técnica específica que permitió la recolección. Por ejemplo, Técnica de encuesta o Técnica de observación, explicando la idoneidad de una u otra para el presente estudio. Luego, deben especificarse los pasos o secuencia que permitieron recolectar la información correspondiente. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.10 Componente ético de la investigación

Existen parámetros orientados a proteger a los sujetos participantes en un trabajo de investigación. Los mismos que forman parte de códigos internacionales y serán tomados en cuenta principalmente cuando existe la posibilidad de riesgo físico y/o emocional para los individuos. Incluso si el riesgo es mínimo, tales parámetros deberán señalarse como sustento para referenciar el cuidado respectivo considerado con los sujetos en mención. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis.

3.11 Procesamiento y análisis de datos

Especificar los procedimientos que permitieron registrar y analizar los datos. Por ejemplo, el proceso mediante el cual se elaboró la matriz de registro y como fue exportada a un programa informático estadístico (SPSS, Minitab, Stata). Indicar si el análisis estadístico fue descriptivo o inferencial según las características del estudio. Debido a la variedad de programas útiles para tal fin, el investigador habrá seleccionado el apropiado según su criterio y sustento. La información puede transcribirse desde el Plan de Tesis.



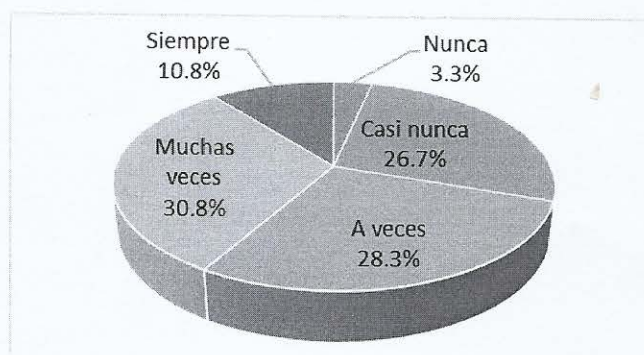
4. RESULTADOS

En esta sección debe incluirse la información obtenida a partir del procesamiento de datos, para tal fin puede representarse dicha información por medio de esquemas y contenido referido a la interpretación de los valores numéricos. A continuación se muestra el ejemplo de una tabla con su respectivo gráfico e interpretación.

TABLA Nº...
PLANIFICACIÓN DEL TIEMPO DURANTE LA DISCUSIÓN GRUPAL

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	4	3,3
Casi nunca	32	26,7
A veces	34	28,3
Muchas veces	37	30,8
Siempre	13	10,8
Total	120	100,0

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº...: PLANIFICACIÓN DEL TIEMPO DURANTE LA DISCUSIÓN GRUPAL

Interpretación:

En la tabla Nº... respecto a la planificación del tiempo durante la discusión grupal, se evidencia que, de los 120 alumnos encuestados, 37 manifiestan que "muchas veces" planifican el tiempo, representado por el 30.8% seguido de 34 alumnos que manifiestan que "a veces" planifican el tiempo, representado por el 28.3%. Un número considerable de 32 alumnos manifiestan que "casi nunca" planifican el tiempo, representado por el 26.7% mientras que 13 manifiestan que "siempre" planifican el tiempo, representado por el 10.8%. Solo 4 manifiestan que "nunca" planifican el tiempo, representado por el 3.3%.



Además de lo señalado, considerar la contrastación de hipótesis tal como se aprecia en el siguiente ejemplo:

(Recordar que puede obviarse este paso si es que la investigación no considera hipótesis cuando es descriptiva)

Formulación de la hipótesis (general o específica)

El aprendizaje significativo se relaciona positivamente con el nivel de participación en los grupos de discusión por estudiantes de...

Formulación de la hipótesis nula (general o específica)

El aprendizaje significativo no se relaciona positivamente con el nivel de participación en los grupos de discusión por estudiantes de...

TABLA N°...
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

		Aprendizaje significativo	Nivel de participación en los grupos de discusión
Aprendizaje significativo	Rho de Spearman	1	,698**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Nivel de participación en los grupos de discusión	Rho de Spearman	,698**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Toma de decisión:

Dado que el resultado de la prueba no paramétrica Rho de Spearman utilizada para variables cualitativas es 0.698 con un margen de error de 0.01, queda comprobada la hipótesis general que afirma que el aprendizaje significativo se relaciona positivamente con el nivel de participación en los grupos de discusión por los estudiantes. Además, este resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuya cifra es 0.000 menor a la probabilidad de 0.01.



5. DISCUSIÓN

En este punto, deben compararse los resultados obtenidos en el presente estudio en base a la contrastación de cada hipótesis (general y específicas) con aquellos derivados de las investigaciones que han servido para establecer los antecedentes a partir de otras tesis o artículos en revistas científicas.

6. CONCLUSIONES

Deben especificarse los resultados en base a la contrastación de hipótesis, es decir aquellos correspondientes a la hipótesis general y las hipótesis específicas. Los enunciados correspondientes a las hipótesis en mención servirán de referencia para la redacción pertinente a la presente sección.

7. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados señalados en el ítem anterior, deben especificarse sugerencias precisas y coherentes que corresponden al aporte del estudio según criterio del investigador. Como sugerencia puede considerarse cada conclusión establecida como parámetro para el establecimiento de cada una de las recomendaciones.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

En este punto deben señalarse las fuentes empleadas para el desarrollo del trabajo de investigación. Es decir, aquellas cuya información se encuentra incluida en el informe, ya sea textualmente o por medio de paráfrasis. Para tal fin se considera la estructura de registro de fuentes según las Normas de Vancouver (Ciencias de las Salud) o las normas APA (Ciencias empresariales). Tener en cuenta que de haberse añadido información respecto a aquella considerada en el Plan de Tesis, las nuevas fuentes teóricas deben agregarse a la lista de referencias.

9. ANEXOS

Deben considerarse los mismos que fueron incluidos en el Plan de Tesis. Debe incluirse información complementaria bajo la forma de gráficos, formatos de instrumentos para recolectar datos, documentos relacionados específicamente a las actividades de recolección desarrolladas; como por ejemplo, cartas de presentación ante instituciones, autorizaciones y otros. Todo anexo según criterio del investigador será dispuesto en esta sección. En el presente documento se consideran tres anexos importantes, los cuales son explicados a continuación.

9.1 Matriz de consistencia

La información considerada; que incluye, el título, formulación del problema, objetivos, hipótesis y metodología, debe señalarse en un cuadro o tabla, de tal forma que el contenido esencial considerado en la tesis pueda visualizarse correctamente en el cuadro en mención.



9.2 Instrumento de recolección de datos

En caso de haber empleado cuestionarios, fichas de observación u otros instrumentos durante el registro de datos, un modelo de estos (Estructura y formato similar al original) debe incluirse en esta sección.

9.3 Consentimiento informado

Si en el desarrollo de la investigación han participado individuos y si es considerado pertinente, debe incluirse la autorización por escrito; especificando además, el conocimiento por parte de los mismos sobre los procedimientos y complicaciones derivados del estudio. Es decir, el documento debidamente firmado deberá ser adjuntado.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica* (Segunda ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Lima, Perú: McGraw-Hill.
- Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Pino, R. (2016). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (Quinta ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth.
- Universidad María Auxiliadora. (28 de Noviembre de 2016). *Resolución del Consejo Universitario N° 052-2016-CU-UMA*. Lima, Perú.
- Universidad María Auxiliadora. (17 de Marzo de 2017). *Resolución del Consejo Universitario N°012-2017-UMA*. Lima, Perú.



ANEXOS



MODELO DE CARÁTULA DEL PLAN DE TESIS



FACULTAD DE
ESCUELA PROFESIONAL DE

TÍTULO: APROXIMADAMENTE 20 PALABRAS.

PLAN DE TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
.....

PRESENTADO POR:

**GRADO ACADÉMICO (Bach.) SEGUIDO POR LOS NOMBRES Y
APELLIDOS COMPLETOS DEL AUTOR O AUTORES**

LIMA -PERÚ

20....



MODELO DE CARÁTULA DEL INFORME FINAL DE TESIS



FACULTAD DE
ESCUELA PROFESIONAL DE

TÍTULO: APROXIMADAMENTE 20 PALABRAS

INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE

PRESENTADO POR:

GRADO ACADÉMICO (Bach.) SEGUIDO POR LOS NOMBRES Y
APELLIDOS COMPLETOS DEL AUTOR O AUTORES

ASESOR:

GRADO ACADÉMICO (Mg. / Dr.) SEGUIDO POR LOS NOMBRES Y
APELLIDOS COMPLETOS DEL ASESOR

LIMA -PERÚ

20....

30



ÍNDICE (Ejemplo)

	Página
PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
LISTA DE FIGURAS Y TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1 Problema General	etc.
1.2.2 Problemas Específicos	
1.3 Objetivos	
1.3.1 Objetivo General	
1.3.2 Objetivo Específicos	
1.4 Justificación	
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	
2.2 Base teórica	
2.3 Definición de términos básicos	
2.4 Hipótesis	
2.4.1 Hipótesis General	
2.4.2 Hipótesis Específicas	
3. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo de investigación	
3.2 Nivel de investigación	
3.3 Diseño de la investigación	
3.4 Área de estudio	
3.5 Población y muestra: Criterios de inclusión y exclusión	
3.6 Variables y Operacionalización de variables	
3.7 Instrumentos de recolección de datos	



- 3.8 Validación de los instrumentos de recolección de datos
- 3.9 Procedimientos de recolección de datos
- 3.10 Componente ético de la investigación
- 3.11 Procesamiento y análisis de datos
- 4. RESULTADOS
- 5. DISCUSIÓN
- 6. CONCLUSIONES
- 7. RECOMENDACIONES
- 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
 - Normas de Vancouver (Salud) - APA (Gestión empresarial)
- 9. ANEXOS
 - 9.1 Matriz de consistencia
 - 9.2 Instrumento de recolección de datos
 - 9.3 Consentimiento informado



LISTA DE FIGURAS (Ejemplo)

Figura	Página
1 Interacción en el proceso de comunicación	14
2 Elementos en la comunicación	23
3 Características del emisor	36
4	etc.
5	
6	
7	
8	
9	
10	

LISTA DE TABLAS (Ejemplo)

Tabla	Página
1 Indicadores de productividad	25
2 Escala de prioridades	38
3 Niveles del producto	43
4	etc.
5	
6	
7	
8	
9	
10	

